Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в сентябре 2018 г.**

За сентябрь 2018 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 53 обращения граждан (в сентябре 2017 года - 43), в том числе: электронных – 4; коллективных – 1.

Тематика обращений граждан:

**общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 (1,9%)** обращений: качество продукции, стандартизация, Сертификация – 1;

**трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 2 (3,8%)** обращений: трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения - 2;

**средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) – 1 (1,9%)** обращений: распространение средств массовой информации – 1;

**физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) - 1 (1,9%)** обращений: популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1;

**налоги и сборы – 1 (1,9%)** обращений: возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1;

**градостроительство и архитектура – 5 (9,4%)** обращений: градостроительство, архитектура и проектирование – 5;

**сельское хозяйство – 1 (1,9%)** обращений: личные подсобные хозяйства – 1;

**транспорт – 1 (1,9%)** обращений: содержание транспортной инфраструктуры – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 5 (9,4%)** обращений: полномочия государственных органов и органом местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – 3; государственный земельный надзор – 1; государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель – 1;

**безопасность общества – 1 (1,9%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 27 (50,9%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей административно-территориальных образований – 1; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 6; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 12; выселение из жилища – 1;

**коммунальное хозяйство – 2 (3,8%)** обращений: отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 1; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 1 (1,9%)** обращения: нежилые помещения – 1.

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 3 (5,6%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 3;

**разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1 (1,9%)** обращений: разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1.